



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub- processo/ Sub – seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Acolhimento com Classificação de Risco		
Data criação: 30/05/2014	Versão:2	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão:	

1. OBJETIVO: Classificar, mediante protocolo de Manchester, as queixas dos usuários que demandam os serviços de urgência/emergência, visando identificar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato, segundo a classificação de risco realizada pelo enfermeiro.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO:

Pronto Socorro. *20/7*

3. REFERÊNCIA:

N.A.-não aplicavel

4. TERMINOLOGIA, DEFINIÇÃO E SÍMBOLO:

N.A.-não aplicavel

5. PROFISSIONAL

Enfermeiros.

6. ANEXO: Protocolo de Manchester adaptado

7. PROCEDIMENTO:

PROFISSIONAL	PROCEDIMENTO	PASSO
Enfermeiro	Acolhimento com classificação de risco	- O usuário procura o serviço de urgência. - É acolhido pelos funcionários

Elaborado por: Nome: Marina Nogueira Ordoni Dias Silva Função: Supervisora de Enfermagem Assinatura: <i>[assinatura]</i> Data: 03/06/2014	Revisado por: Nome: Nelsimare S. Ferrari Função: Gerente de Enfermagem Assinatura: <i>[assinatura]</i> Data: 06/06/2018	Aprovado por: Nome: Dr. Octavio Antezena Morales Função: Diretor Técnico Assinatura: <i>[assinatura]</i> Data:
--	--	---

Dr. Octávio César A. Morales
CRM 103.348
Diretor Técnico



Irmãdade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub-processo/ Sub - seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Acolhimento com Classificação de Risco		
Data criação: 30/05/2014	Versão:2	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão:	

da portaria e recepção onde é confeccionada a ficha de atendimento ambulatorial.

- A recepcionista entrega a FAA para o (a) enfermeiro (a) da classificação de risco de acordo com o horário de chegada.

- O enfermeiro (a) segue o horário de chegada para chamar o paciente para ser classificado.

- A ordem da chamada pode ser modificada a qualquer momento, de acordo com as queixas ou agravantes de quadro clínico dos pacientes que estão aguardando na recepção.

- O usuário é encaminhado ao setor de Classificação de Risco, onde é acolhido pelo enfermeiro (a) que, utilizando informações da escuta

Elaborado por: Nome: Maria Nogueira Ottoni das Silva Função: Supervisora de Enfermagem Assinatura: Data: 03/06/2014	Revisado por: Nome: Nelsimare S. Ferrari Função: Gerente de Enfermagem Assinatura: Data: 06/06/2014	Aprovado por: Nome: Dr. Octavio Antezena Morales Função: Diretor Técnico Assinatura: Data:
---	---	--

Dr. Octávio César A. Morales
CRM 103.348
Diretor Técnico



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub-processo/ Sub – seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Acolhimento com Classificação de Risco		
Data criação: 30/05/2014	Versão:2	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão:	

qualificada e da verificação de dados vitais, se baseia no protocolo de Manchester adaptado, com as cores vermelho, amarelo, verde e azul, classificando o usuário. O paciente deve também ser orientado pelo enfermeiro quanto à cor a qual foi classificado e fazer a entrega do folder explicativo.

- Nos casos em que o enfermeiro classifica o paciente na cor vermelha, o mesmo deve ser encaminhado imediatamente para a sala de urgência/emergência para receber o atendimento médico e os cuidados necessários.
- A anotação dos dados colhidos deve ser feita no verso da FAA, precedendo sempre do horário que houve o

Elaborado por: Nome: Marina Nogueira C. de Oliveira Função: Supervisora de Enfermagem Assinatura: Data: 03/06/2014	Revisado por: Nome: Nelsimare S. Ferrari Função: Gerente de Enfermagem Assinatura: Data: 06/06/2018	Aprovado por: Nome: Dr. Octavio Antezena Morales Função: Diretor Técnico Assinatura: Data:
--	---	--

Dr. Octavio César A. Morales
CRM 103.348
Diretor Técnico



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub- processo/ Sub – seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Acolhimento com Classificação de Risco		
Data criação: 30/05/2014	Versão:2	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão:	

atendimento pelo enfermeiro (a).

- No caso de alterações no quadro clínico do paciente que já passou pelo acolhimento com classificação de risco e aguarda para receber atendimento médico, o enfermeiro deve fazer uma nova classificação, alterando ou não a cor a qual o mesmo foi classificado primeiramente.
- Em caso de gestantes, a classificação de risco será realizada pela enfermeira obstétrica/Obstetriz. A gestante deve ser guiada pela técnica de enfermagem ou enfermeira, para um ambiente exclusivo a esta clientela juntamente com seu acompanhante de escolha.
- Os pacientes idosos e crianças de colo que são classificados na

Elaborado por: Nome: Marina Medeiros Otoboni de Almeida Função: Supervisora de Enfermagem Assinatura: Data: 03/06/2014	Revisado por: Nome: Nelsimare S. Ferrari Função: Gerente de Enfermagem Assinatura: Data: 06/06/2018	Aprovado por: Nome: Dr. Octavio Antezena Morales Função: Diretor Técnico Assinatura: Data:
--	---	--

Dr. Octavio César A. Morales
CRM 103.348
Diretor Técnico



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub-processo/ Sub – seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Acolhimento com Classificação de Risco		
Data criação: 30/05/2014	Versão:2	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão:	

cor verde podem ter a preferência no atendimento entre os pacientes também classificados na cor verde.

- O enfermeiro (a) classificador pode fazer a contra referência, quando possível, nos casos que não são pertinentes de resolução hospitalar (AZUL) e que podem ser resolvidos na atenção primária. Ex: troca de receita médica. O enfermeiro deve orientar o paciente que o mesmo pode aguardar o atendimento médico, porém só deve ser atendido após todos os pacientes classificados como VERMELHO, AMARELO e VERDE passarem pelo atendimento médico, sendo que o tempo de espera pode ser maior do que o esperado.

- Em caso de pacientes psiquiátricos que já fazem

Elaborado por: Nome: Marina Nogueira Ottoboni Dias Função: Supervisora de Enfermagem Assinatura: Data: 03/06/2014	Revisado por: Nome: Nelsimare S. Ferrari Função: Gerente de Enfermagem Assinatura: Data: 06/06/2018	Aprovado por: Nome: Dr. Octavio Antezena Morales Função: Diretor Técnico Assinatura: Data:
---	---	--

Dr. Octavio César A. Morales
CRM 103.348
Diretor Técnico



Irmãdade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub-processo/ Sub – seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Acolhimento com Classificação de Risco		
Data criação: 30/05/2014	Versão:2	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão:	

tratamento no CAPS, o enfermeiro (a) deve estar entrando em contato com o serviço para se informar melhor do caso.

- Os pacientes que chegam com o transporte de atendimento pré hospitalar, o enfermeiro supervisor do setor pronto socorro ou pronto atendimento, deve classificar o risco e definir o destino de acomodação do mesmo, além de fazer a liberação do transporte. Neste caso há uma exceção com relação àqueles pacientes que são emergentes e que necessitam de atendimento imediato, como uma parada cardiorespiratória, onde o profissional responsável pelo transporte do paciente deve passar o caso diretamente para o médico plantonista.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Nome: Marina Nogueira Otoboni Dias Silva	Nome: Nelsimare S. Ferrari	Nome: Dr. Octavio Antezena Morales
Função: Supervisora de Enfermagem	Função: Gerente de Enfermagem	Função: Diretor Técnico
Assinatura:	Assinatura:	Assinatura:
Data: 03/06/2014	Data: 06/06/2018	Data:

Dr. Octavio César A. Morales
CRM 103.348
Diretor Técnico



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub- processo/ Sub – seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Acolhimento com Classificação de Risco		
Data criação: 30/05/2014	Versão:2	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão:	

--	--	--

Elaborado por: Nome: Marina Nogueira Cipriani Dias Oliveira Função: Supervisora de Enfermagem Assinatura: Data: 03/06/2018	Revisado por: Nome: Nelsimare S. Ferrari Função: Gerente de Enfermagem Assinatura: Data: 06/06/2018	Aprovado por: Nome: Dr. Octavio Antezena Morales Função: Diretor Técnico Assinatura: Data:
---	--	---

Dr. Octavio César A. Morales
CPF: 123.348
Diretor Técnico