



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub- processo/ Sub – seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Fluxo de atendimento aos pacientes psiquiátricos no pronto socorro e pronto atendimento		
Data criação: 30/05/2014	Versão:1	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão:19/01/2019	Paginação: 1

1. OBJETIVO:

Promover a organização e estabelecer um fluxo para a melhoria do processo de atendimento aos pacientes psiquiátricos que chegam no pronto socorro desta instituição.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO:

Pronto socorro e Pronto Atendimento

3. REFERÊNCIA:

N.A : não se aplica

4. TERMINOLOGIA, DEFINIÇÃO E SÍMBOLO:

N.A. - não aplicável

CROSS : Central de Regulação de Ofertas de Serviço de Saúde

CAPS: Centro de Atenção Psicossocial

PS: Pronto Socorro

PA: Pronto Atendimento

B.O : Boletim de Ocorrência

5. PROFISSIONAL

Enfermeiros

6. PROCEDIMENTO:

Elaborado por: Nome: Marina Nogueira Ottoboni Dias Silva COREN-SP 45.305 - ENF	Revisado por: Nome: Maria Ap. de Freitas Domingos Função: Enfermeira Supervisor Assinatura: [Assinatura] Data: 19/01/2019	Aprovado por: Nome: Dr. Octavio Antezena Morales Função: Diretor Técnico Assinatura: [Assinatura] Data:
--	---	---



Irmãdade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub-processo/ Sub - seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Fluxo de atendimento aos pacientes psiquiátricos no pronto socorro e pronto atendimento		
Data criação: 30/05/2014	Versão: 1	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão: 19/01/2019	Paginação: 2

PROFISSIONAL	PROCEDIMENTO	PASSO
Enfermeiro; Assistente social; Médicos.	Fluxo correto no atendimento a pacientes psiquiátricos.	- Acolher cliente, realizando a classificação de risco pelo enfermeiro; - O enfermeiro classificador deve coletar todas as informações pertinentes ao caso do paciente juntamente com o acompanhante e/ou familiar, como: história pregressa, tratamento medicamentoso ou seguimento ambulatorial ao CAPS, tempo do início do atual comportamento ou se há histórico de uso de substâncias psicoativas, ou etilismo, histórico familiar, tentativa de

Elaborado por: Nome: Marina Nogueira Ottoboni Dias Função: Supervisora de Enfermagem Assinatura: Data: 03/07/2014	Revisado por: Nome: Maria Ap. de Freitas Domingos Função: Enfermeira Assinatura: Data: 19/01/2019	Aprovado por: Nome: Dr. Octávio Antezena Morales Função: Diretor Técnico Assinatura: Data:
---	---	--

Dr. Octávio César A. Morales
CRM 103.348
Diretor Técnico



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub- processo/ Sub – seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação	
Tipo: FR			
Título: Fluxo de atendimento aos pacientes psiquiátricos no pronto socorro e pronto atendimento			
Data criação: 30/05/2014	Versão: 1	Código: FR TG Acreditação	Fase: aprovado
Data Revisão: 19/01/2019		Paginação: 3	

		auto extermínio, história clínica, sendo assim para descartar comorbidades. • Após avaliação médica o paciente em surto de difícil controle ou em caso de tentativa de autoextermínio em risco para alta. • Solicitar exame conforme rotina após, realização dos exames solicitar vaga para internação psiquiátrica. • Paciente SUS é inserido no sistema CROSS através de ficha padronizada no sistema em ambiente eletrônico, o mesmo aguarda liberação da vaga conforme rotina pré
--	--	--

Elaborado por: Nome: Marina Nogueira de Oliveira Dias Silva Função: Supervisora de Enfermagem Assinatura: Data: 03/07/2014	Revisado por: Nome: Maria Ap. de Freitas Domingos Função: Enfermeira Assinatura: Data: 19/01/2019	Aprovado por: Nome: Dr. Octavio Antezena Morales Função: Diretor Técnico Assinatura: Data:
---	--	---

CRM 103.348
Diretor Técnico



Irmãdade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub-processo/ Sub - seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Fluxo de atendimento aos pacientes psiquiátricos no pronto socorro e pronto atendimento		
Data criação: 30/05/2014	Versão: 1	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão: 19/01/2019	Paginação: 4

		estabelecida. • Paciente terá que ser inserido no sistema até às 15:00 horas. • No caso de pacientes avaliados pelo médico, não havendo indicação de internação. Seguirá para avaliação ambulatorial via CAPS. • Acionado serviço social e o mesmo realiza contato com o responsável pelo paciente, para coleta de histórico. • O contato de encaminhamento deste paciente deve ser realizado pelo serviço social seja ele CAPS AD OU CAPS MENTAL, em horário pré-estabelecido
--	--	---

Elaborado por: Nome: Marina Nogueira Ottoboni Função: Supervisora de Enfermagem Assinatura: Data: 03/07/2014	Revisado por: Nome: Maria Ap. de Freitas Domingos Função: Enfermeira Assinatura: Data: 19/01/2019	Aprovado por: Nome: Dr. Octavio Antezena Morales Função: Diretor Técnico Assinatura: Data:
--	---	--

Dr. Octavio Cesar A. Morales
CRM 109.343
Diretor Técnico



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub- processo/ Sub – seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Fluxo de atendimento aos pacientes psiquiátricos no pronto socorro e pronto atendimento		
Data criação: 30/05/2014	Versão:1	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão:19/01/2019	Paginação: 5

		de SEGUNDA À SEXTA FEIRA DAS 07:00 ÀS 16:00 HORAS E PELOS SEGUINTE TELEFONE: 19.3561.1950(CAPS MENTAL) E 19.3562.8565 (CAPS AD). • Para pacientes com histórico de tentativa de autoextermínio ou em surto nos finais de semana e feriado, permanecerão no PS acompanhado por um responsável de preferência o familiar mais próximo. • Esta permanência será até o próximo dia útil, para solicitar avaliação do especialista.
--	--	--

Elaborado por: Nome: Marina Nogueira G. de Oliveira Função: Supervisora de Enfermagem Assinatura: Data: 03/07/2014	Revisado por: Nome: Maria Ap. de Freitas Domingos Função: Enfermeira Assinatura: Data: 19/01/2019	Aprovado por: Nome: Dr. Octavio Antezena Morales Função: Diretor Técnico Assinatura: Data:
---	--	---

Dr. Octavio César A. Morales
CRM 103.348
Diretor Técnico



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub- processo/ Sub – seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Fluxo de atendimento aos pacientes psiquiátricos no pronto socorro e pronto atendimento		
Data criação: 30/05/2014	Versão:1	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão:19/01/2019	Paginação: 6

		• A internação será solicitada por intermédio da regulação CROSS. • Cedida a vaga para internação: enfermeiro e serviço social providenciam documentos e que serão encaminhados ao Hospital de referência no caso HOSPITAL BEZERRA DE MENEZES na cidade de Rio Claro – SP • Documentos para internação: cópias de CPF, RG, cartão SUS, comprovante de endereço, RG e CPF do responsável que irá acompanhar no traslado para internação.
--	--	---

Elaborado por: Nome: Marina Nogueira Ottoboni-Pereira Silva Função: Supervisora de Enfermagem Assinatura: Data: 03/07/2014	Revisado por: Nome: Maria Ap. de Freitas Domingos Função: Enfermeira Assinatura: Data: 19/01/2019	Aprovado por: Nome: Dr. Octavio Antezena Morales Função: Diretor Técnico Assinatura: Data:
---	--	---

Dr. Octavio César A. Morales
CRM 103.348
Diretor Técnico



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub- processo/ Sub – seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Fluxo de atendimento aos pacientes psiquiátricos no pronto socorro e pronto atendimento		
Data criação: 30/05/2014	Versão:1	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão:19/01/2019	Paginação: 7

		• Em caso de encaminhamento ambulatorial ao CAPS, o paciente deverá comparecer com dia e hora marcada conforme agendado. • OBS: EM CASO DE PERDA DOS DOCUMENTOS DO PACIENTE, FAMILIAR DEVERÁ REALIZAR B.O • OBS: PACIENTES ATENDIDOS NO P.A A ROTINA DE INTERNAÇÃO PROCEDERÁ CONFORME FLUXOGRAMA PRÉ- ESTABELECIDO POR CADA OPERADORA DE CONVÊNIO.
--	--	--

Elaborado por: Nome: Marina Nogueira Ottoni Dias Silva Função: Supervisora de Enfermagem Assinatura: Data: 03/07/2014	Revisado por: Nome: Maria Ap. de Freitas Domingos Função: Enfermeira Assinatura: Data: 19/01/2019	Aprovado por: Nome: Dr. Octavio Antezena Moraes Função: Diretor Técnico Assinatura: Data:
--	--	--

Dr. Octavio Cesar A. Moraes
CRM 103.248
Diretor Técnico



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub- processo/ Sub – seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Fluxo de atendimento aos pacientes psiquiátricos no pronto socorro e pronto atendimento		
Data criação: 30/05/2014	Versão:1	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão:19/01/2019	Paginação: 8

		• Após garantia de vaga, enfermeiro responsável aciona o transporte para encaminhar o paciente ao hospital de destino. • Preencher impresso de solicitação de transporte com os dados do paciente, assinatura e carimbo do profissional médico responsável. • Em caso de convênios que realizam transporte em veículos próprios, realizar a solicitação conforme já pré-estabelecido. • O PACIENTE NÃO DEVE ESTAR SEDADO E COM NENHUM TIPO DE COMORBIDADE, POIS, NÃO HAVERÁ ACEITAÇÃO POR
--	--	---

Elaborado por: Nome: Marina Nogueira Oliveira Dias Silva Função: Supervisora de Enfermagem Assinatura: Data: 03/07/2014	Revisado por: Nome: Maria Ap. de Freitas Domingos Função: Enfermeira Assinatura: Data: 19/01/2019	Aprovado por: Nome: Dr. Octavio Antezena Morales Função: Diretor Técnico Assinatura: Data:
--	--	---

Dr. Octavio César A. Morales
CRM 105.248
Diretor Técnico



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Pirassununga

Macro Processo/Seção: Técnica	Sub- processo/ Sub – seção ou Unidade Funcional: Consultoria Gestão	Sub - Seção/área ou Unidade Operacional: Setor de Acreditação
Tipo: FR		
Título: Fluxo de atendimento aos pacientes psiquiátricos no pronto socorro e pronto atendimento		
Data criação: 30/05/2014	Versão:1	Código: FR TG Acreditação
Fase: aprovado	Data Revisão:19/01/2019	Paginação: 9

		PARTE DO HOSPITAL DE DESTINO.
--	--	-------------------------------

Elaborado por: Nome: Marina Nogueira Ottoboni da Silva Função: Supervisora de Enfermagem Assinatura: Data: 03/07/2014	Revisado por: Nome: Maria Ap. de Freitas Domingos Função: Enfermeira Assinatura: Data: 19/01/2019	Aprovado por: Nome: Dr. Octavio Antezena Morales Função: Diretor Técnico Assinatura: Data:
--	--	---

Dr. Octavio César A. Morales
CRM 103.348
Diretor Técnico